

La vente en esthétique - Devoir

Barème sur 20 points.

Temps : 1 h 00

Lisez bien les consignes.

Vous pouvez surligner les mots-clés et reformuler la question. Vous éviterez ainsi les hors sujets.

Soignez la présentation des copies.

Évitez les fautes d'orthographe.

Pensez à prévoir un temps de relecture.

Un devoir soigné, aéré, agréable à lire témoigne de votre sérieux.

LA VENTE EN ESTHÉTIQUE - DEVOIR

EXERCICE 1 : FICHE DE STOCK

1. À partir de la définition du stock d'alerte, calculez les quantités à commander pour chaque produit dans le tableau suivant. **5 points**

Afin de justifier vos résultats, vous devez faire apparaître vos calculs pour chaque article.

Tableau n°1

REF	ARTICLE	STOCK MAXIMUM	STOCK D'ALERTE	QUANTITÉ DES PRODUIT UTILISÉS	STOCK ACTUEL	QUANTITÉ À COMMANDER
SVLOTRV30	Lotion tonique 30 ml	4	2	3	1	
HCUT002	Huile cuticule En flacon pipette	5	1	2	3	
EPILBD300	Bandes d'épilation Boite 300 pièces	10	4	4	6	
BDMTC001	Top-coat 2 en 1 base	7	3	5	2	

EXERCICE 2 : CONTRÔLE DÉTAILLÉ D'UNE LIVRAISON

Vous êtes responsable-gérante de l'institut Ka'Beauty. Des suites d'un inventaire tournant, vous avez chargé Audrey, votre employée, de passer commande auprès du fournisseur BFORBEAUTYKA, dans le but de réaliser le réassortiment des produits au sein de votre institut.

Vous avez reçu la facture de cette commande.

FACTURE						
BFORBEAUTYKA 30 boulevard des Sunsets 83520 Roquebrune-sur-Argens France 04.XX.XX.XX.XX Siret : 00010223315182077			SARL Ka'Beauty Institut de beauté 83 rue Gabriel Péri 92120 Montrouge France 01.46.00.XX.XX			
Vos références Date émission de la facture : 19 janvier N Référence de la facture : BFKABMTRG1901 Numéro de client : 8083 Modalité de paiement : 30 jours Votre contact BFORBEAUTYKA : Maxime Chevalier Contact client : Audrey, esthéticienne prothésiste-ongulaire			Délai de livraison : sous quinzaine Devise : en euros (€) Taux TVA : 20 %			
REF	Désignation	Quantité	P.U HT	P.U TTC	Montant HT	Montant TTC
POLNG100	Lime à ongle Noires - G100/100	3	1,20	1,44	3,60	4,32
VERSEMPROSBB15	Vernis semi-permanent Rose bonbon – 15 ml	2	29,99	35,98	59,98	71,97
SCBOAUTP3	Boues autochauffantes Alginate - Pot 3 l	2	72,45	86,94	144,90	173,88
GANLATTM100	Gants jetables latex Taille M Lot de 100 pièces	3	2,50	3	7,50	9,00
MAQMASWTN	Mascara waterproof Noir	4	6,94	8,32	27,76	33,31
MAQRALH001	Rouges à lèvres - Palette 5 couleurs Mat + Harmonie Cerise	3	27,92	33,50	83,76	100,51
MAQRALH0011	Rouges à lèvres - Palette 5 couleurs Mat + Harmonie Prune	2	24,92	29,90	49,84	59,80
EPIJABP800	Cire jetable avec bandes Verte - Pot 800 g	6	12,90	15,48	77,40	92,88
			Montant net HT		454,74	
			Total TVA		90,94	
			Montant net TTC		545,67	
			Reste à payer		0,00	

Fig. 1 Facture Ka'Beauty

C'est Audrey, ce matin, qui a réceptionné la livraison, et le livreur lui a remis son exemplaire du bon de livraison. En cet après-midi, Audrey vient de terminer de vérifier « à la main » les quantités livrées. Elle vous remet ici le bon de livraison avec inscrit ce qu'elle a remarqué.


BON DE LIVRAISON			
BFORBEAUTYKA 30 boulevard des Sunsets 83520 Roquebrune-sur-Argens France 04.XX.XX.XX.XX Siret : 00010223315182077		SARL Ka'Beauty Institut de beauté 83 rue Gabriel Péri 92120 Montrouge France 01.46.00.XX.XX	
Vos références Date émission de la facture : 19 janvier N Délai de livraison : sous quinzaine Référence de la facture : BFKABMTRG1901 Numéro de client : 8083		N° Bon de livraison : 12112001	
REF	Désignation	Quantité livrée	Observations
POLNG100	Lime à ongle Noires G100/100	3	Ok
VERSEMPROSBB15	Vernis semi-permanent Rose bonbon – 15 ml	2	1 flacon cassé
SCBOAUTP3	Boues autochauffantes Alginates - Pot 3 l	2	Ok
GANLATTM100	Gants jetables latex Taille M Lot de 100 pièces	3	4 reçus au lieu de 3
MAQMASWTN	Mascara waterproof Noir	4	Ok
MAQRALH001	Rouges à lèvres - Palette 5 couleurs Mat + Harmonie Cerise	3	2 reçus au lieu de 3
MAQRALH0011	Rouges à lèvres - Palette 5 couleurs Mat + Harmonie Prune	2	Ok
EPIJABP800	Cire jetable avec bandes Verte - Pot 800 g	3	Ok
Informations : EPIJABP800 livraison colis 1 sur 2		Date et signature : 28/01/N  Réserves détaillées : Conformité facture	

Fig.2 Bon de livraison Ka'Beauty

1. Faites le rapprochement entre la facture et le bon de livraison remis par Audrey. Que constatez-vous ? Veillez à structurer votre réponse. **5 points**
2. Quelles sont les démarches que vous avez à réaliser face à cette situation ? Veillez à structurer votre réponse. **5 points**