

# La vente en esthétique - Devoir

Barème sur 20 points.

Temps : 1 h 00

Lisez bien les consignes.

Vous pouvez surligner les mots-clés et reformuler la question. Vous éviterez ainsi les hors sujets.

Soignez la présentation des copies.

Évitez les fautes d'orthographe.

Pensez à prévoir un temps de relecture.

Un devoir soigné, aéré, agréable à lire témoigne de votre sérieux.

## LA VENTE EN ESTHÉTIQUE - DEVOIR

### EXERCICE 1 : FICHE DE STOCK

1. À partir de la définition du stock d'alerte, calculez les quantités à commander pour chaque produit dans le tableau suivant. 5 points

Afin de justifier vos résultats, vous devez faire apparaître vos calculs pour chaque article.

Tableau n°1

| REF       | ARTICLE                                | STOCK MAXIMUM | STOCK D'ALERTE | QUANTITÉ DES PRODUIT UTILISÉS | STOCK ACTUEL | QUANTITÉ À COMMANDER |
|-----------|--|---------------|----------------|-------------------------------|--------------|----------------------|
| SVLOTRV30 | Lotion tonique 30 ml                   | 4             | 2              | 3                             | 1            |                      |
| HCUT002   | Huile cuticule<br>En flacon pipette    | 5             | 1              | 2                             | 3            |                      |
| EPILBD300 | Bandes d'épilation<br>Boite 300 pièces | 10            | 4              | 4                             | 6            |                      |
| BDMTC001  | Top-coat 2 en 1 base                   | 7             | 3              | 5                             | 2            |                      |

### EXERCICE 2 : CONTRÔLE DÉTAILLÉ D'UNE LIVRAISON

Vous êtes responsable-gérante de l'institut Ka'Beauty. Des suites d'un inventaire tournant, vous avez chargé Audrey, votre employée, de passer commande auprès du fournisseur BFORBEAUTYKA, dans le but de réaliser le réassortiment des produits au sein de votre institut.

Vous avez reçu la facture de cette commande.

| FACTURE   |  |          |  |         |                        |             |
|---|--|----------|--|---------|------------------------|-------------|
| <b>BFORBEAUTYKA</b><br>30 boulevard des Sunsets<br>83520 Roquebrune-sur-Argens<br>France<br>04.XX.XX.XX.XX<br>Siret : 00010223315182077   |  |          | <b>SARL Ka'Beauty</b><br><b>Institut de beauté</b><br>83 rue Gabriel Péri<br>92120 Montrouge<br>France<br>01.46.00.XX.XX |         |                        |             |
| <b>Vos références</b><br>Date émission de la facture : 19 janvier N<br>Référence de la facture : BFKABMTRG1901<br>Numéro de client : 8083<br>Modalité de paiement : 30 jours<br><br>Votre contact BFORBEAUTYKA : Maxime Chevalier<br>Contact client : Audrey, esthéticienne prothésiste-ongulaire |  |          | Délai de livraison : sous quinzaine<br>Devise : en euros (€)<br>Taux TVA : 20 %  |         |                        |             |
| REF   | Désignation  | Quantité | P.U HT   | P.U TTC | Montant HT             | Montant TTC |
| POLNG100  | Lime à ongle<br>Noires - G100/100                                | 3        | 1,20   | 1,44    | 3,60                   | 4,32        |
| VERSEMPROSBB15  | Vernis semi-permanent<br>Rose bonbon – 15 ml                     | 2        | 29,99  | 35,98   | 59,98                  | 71,97       |
| SCBOAUTP3   | Boues autochauffantes<br>Alginate - Pot 3 l                      | 2        | 72,45  | 86,94   | 144,90                 | 173,88      |
| GANLATTM100   | Gants jetables latex<br>Taille M<br>Lot de 100 pièces            | 3        | 2,50   | 3       | 7,50                   | 9,00        |
| MAQMASWTN   | Mascara waterproof<br>Noir                                       | 4        | 6,94   | 8,32    | 27,76                  | 33,31       |
| MAQRALH001  | Rouges à lèvres - Palette 5 couleurs<br>Mat +<br>Harmonie Cerise | 3        | 27,92  | 33,50   | 83,76                  | 100,51      |
| MAQRALH0011   | Rouges à lèvres - Palette 5 couleurs<br>Mat +<br>Harmonie Prune  | 2        | 24,92  | 29,90   | 49,84                  | 59,80       |
| EPIJABP800  | Cire jetable avec bandes<br>Verte - Pot 800 g                    | 6        | 12,90  | 15,48   | 77,40                  | 92,88       |
|   |  |          |  |         | <b>Montant net HT</b>  | 454,74      |
|   |  |          |  |         | <b>Total TVA</b>       | 90,94       |
|   |  |          |  |         | <b>Montant net TTC</b> | 545,67      |
|   |  |          |  |         | <b>Reste à payer</b>   | 0,00        |

Fig. 1 Facture Ka'Beauty

C'est Audrey, ce matin, qui a réceptionné la livraison, et le livreur lui a remis son exemplaire du bon de livraison. En cet après-midi, Audrey vient de terminer de vérifier « à la main » les quantités livrées. Elle vous remet ici le bon de livraison avec inscrit ce qu'elle a remarqué.

| BON DE LIVRAISON   |  |   |                      |
|--|--|---|----------------------|
| <b>BFORBEAUTYKA</b><br><b>30 boulevard des Sunsets</b><br><b>83520 Roquebrune-sur-Argens</b><br><b>France</b><br>04.XX.XX.XX.XX<br>Siret : 00010223315182077                         |  | <b>SARL Ka'Beauty</b><br><b>Institut de beauté</b><br><b>83 rue Gabriel Péri</b><br><b>92120 Montrouge</b><br><b>France</b><br>01.46.00.XX.XX                                 |                      |
| <b>Vos références</b><br>Date émission de la facture : 19 janvier N<br>Délai de livraison : sous quinzaine<br><br>Référence de la facture : BFKABMTRG1901<br>Numéro de client : 8083 |  | <b>N° Bon de livraison : 12112001</b>   |                      |
| REF  | Désignation  | Quantité livrée   | Observations         |
| POLNG100   | Lime à ongle Noires<br>G100/100                                  | 3   | Ok                   |
| VERSEMPROSBB15   | Vernis semi-permanent<br>Rose bonbon – 15 ml                     | 2   | 1 flacon cassé       |
| SCBOAUP3   | Boues autochauffantes<br>Alginates - Pot 3 l                     | 2   | Ok                   |
| GANLATTM100  | Gants jetables latex Taille M<br>Lot de 100 pièces               | 3   | 4 reçus au lieu de 3 |
| MAQMASWTN  | Mascara waterproof<br>Noir                                       | 4   | Ok                   |
| MAQRALH001   | Rouges à lèvres - Palette 5 couleurs<br>Mat +<br>Harmonie Cerise | 3   | 2 reçus au lieu de 3 |
| MAQRALH0011  | Rouges à lèvres - Palette 5 couleurs<br>Mat +<br>Harmonie Prune  | 2   | Ok                   |
| EPIJABP800   | Cire jetable avec bandes<br>Verte - Pot 800 g                    | 3   | Ok                   |
| <b>Informations :</b><br>EPIJABP800 livraison colis 1 sur 2  |  | <b>Date et signature : 28/01/N</b><br><br><b>Réserves détaillées : Conformité facture</b> |                      |

Fig.2 Bon de livraison Ka'Beauty

1. Faites le rapprochement entre la facture et le bon de livraison remis par Audrey. Que constatez-vous ? Veillez à structurer votre réponse. **5 points**
2. Quelles sont les démarches que vous avez à réaliser face à cette situation ? Veillez à structurer votre réponse. **5 points**